

Q. ガスのトラブル

① ガス臭い

ご自身で設置されたコンロの場合、元栓につながるホースが外れ、もしくは破損していないか確認してください。

原因が不明な場合はすぐにガス栓を締め、ご連絡ください。

② キッチンのコンロが点火しない

お湯は普通に使える・お風呂の追焚はできるのにコンロの火が点かない場合、着火の際に電池を使用する機種の場合、電池切れを起こしている可能性があります。電池の交換をお試しください。



単2が2個の場合が多いです。
電池はアルカリ電池をご使用ください。

③ お湯が出ない

給湯器の不具合が考えられます。

- ・ 給湯器の下にある給水バルブは開いていますか？
- ・ 電源のブレーカーが切れていませんか？

以上のことを確認しても改善されない場合、メーカー・型式番号・年式をご確認の上、ご連絡ください。

RUX-A1613G

RUX-A1613G	屋外式
都市ガス	
13A用	34.9 kW
12A用	32.6 kW
定格電圧	AC 100V
定格周波数	50-60Hz
定格消費電力	32W
17.02-112868	
17K	

製造年
右図は2017年製

メーカー・型式・年式は、エアコンの左右・もしくは底面に、左図のようなシールが張っており、そこに記載されています。



④お湯が出ない・火も点かない

室内において、コンロの火が点かない・全ての場所でお湯が出ないといった事態に陥った場合、ガスメーターの遮断装置が働いている可能性が高いです。

遮断装置が働く理由は下記の通りです。

- ①大きな地震があった場合
- ②ガス圧が下がった場合
- ③ガス漏れ等で以上流出している場合
- ④長時間、お湯を出し続けたり、火を点けていた場合

一番多い原因は④番です。

ガスが使えないと思ったら、ガスメーターのランプが赤く点滅していないか確認してください。点滅してれば遮断装置が働いただけです。

ガスメーター遮断機能解除の手順

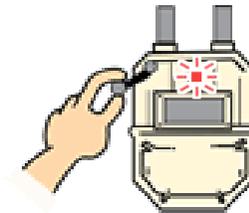
手順 1

全ての器具栓とガス栓を止める。
ガスメーターの栓だけは閉めずに開けておく。



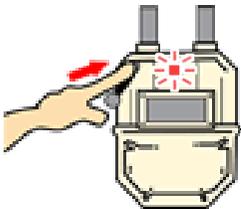
手順 2

復帰ボタンのゴムキャップを回して外す



手順 3

復帰ボタンを奥までしっかり押し離す。
(ボタンは元に戻って、ランプは再度点滅します)



手順 4

約3分待つ。
3分経過後、ガスメーターの赤ランプの点滅が消えていれば、復旧完了です。

