

## 大切なお客様へ

新型コロナウイルス感染拡大防止の為

お客様並びにスタッフ及びその家族の健康と安全を考慮し当面の間、下記の通り対応させていただきます。

### 《営業時間の短縮》

10:00~19:00 → 10:00~17:00

定休日の変更はございません。

また、一部のスタッフはテレワークにて勤務致します為、物件担当者が不在の事がございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 《物件のご案内及び契約等》

弊社では対面での対応が不安だとのお客様のお声を反映し、できる限り濃厚接触にあたらぬ方法で対応することが可能となっております。

- ① 弊社ホームページや各種ポータルサイト（pitat.com、SUUMO、athome等）で弊社管理物件を見て頂き、興味のあるお部屋がございましたら、各ウェブサイトより『お電話』か『メール』でお問合せ下さい。
- ② 内見は現地待ち合わせにて、お部屋の換気を良くした状況で内覧いただきます。
- ③ お申込みもメール等でのやり取りが可能です。
- ④ ご契約に関しては、あらかじめお手元に契約書一式をご郵送させていただき、LINE等のビデオ通話機能を使用し、リモートにて重要事項説明や契約書の読み合わせをさせていただきます。  
その後、同封の返信用封筒にて書類のご返送を頂ければ、契約は完了となります。

以上、簡単ではありますが、コロナウイルス対策を講じ、お部屋探しができる体制を整えております。

（都度、流れの詳細はお伝えします。）

また、従来通りの、ご来店もご対応可能となっておりますので、お客様のより良いと思われる方法を、スタッフにお伝えください。

### 《ご来店にあたって》

弊社スタッフは、対策としてマスクの着用をしている場合がございます。

お客様におかれましては、大変恐れ入りますが下記の注意点を遵守またはご留意ください。

- ① 3日以内に熱が出た、または熱の症状が出ている方のご入店をご遠慮ください
- ② 2名以上でのご来店はご遠慮ください（小さなお子様はその限りではありません）
- ③ 入店時、退店時に店内のアルコールにて手指の消毒
- ④ お車で乗り合わせのご案内は中止させていただいております

お客様におかれましては、ご不便・ご面倒をおかけして、大変申し訳ございません。

お客様並びにスタッフの健康と安全確保のための対策であり、1日も早い収束のためと、ご理解いただけますと幸いです。

引き続き、ピタットハウス宮前平店 有限会社アドバンスをどうぞよろしくお願い申し上げます。

有限会社アドバンス  
代表取締役 榊原 洋二